DOI: 10.25587/SVFU.2022.49.45.007 УДК 316.4

Т. Ю. Калаврий

Финансовые проблемы студентов: два года пандемии

СВФУ им. М.К. Аммосова, г. Якутск, Россия

Аннотация. Начиная с 2020 г. автор участвует в исследовании «Образование в условиях коронавируса: большие данные как инструмент измерения реакции общества» в рамках проекта Министерства образования и науки РФ. Данное исследование на основе анализа сообщений в социальной сети ВКонтакте направлено на выявление ключевых проблем студенческого сообщества в рамках осуществления образовательного процесса высшими учебными заведениями. Выявляется субъективная оценка проблем организационного, образовательного, социального характера, основанная на текстовом анализе сообщений с построением облака ключевых слов и семантических графов, отображающих связи между ключевыми словами, а также на определении эмоциональной тональности сообщений. Анализ проводится с использованием платформы класса DSML PolyAnalist. В данной статье приводятся результаты исследования финансового положения студентов за два учебных года (2020–2021 и 2021–2022). В результате текстового анализа были выделены основные тематические категории, относящиеся к финансовым проблемам студентов. Сопоставление тональности высказываний показало, что выявленные проблемы актуальны весь промежуток исследования, но с течением времени оценка приобретает более нейтральный характер, фокус напряженности смещается на другие объекты. Но выявленные в первый год проблемы имеют продолжающийся характер, к ним добавляются новые, а решение их не всегда своевременно или зависит от учебного заведения.

Ключевые слова: студенческое сообщество, социальные сети, тональность, тематические сюжеты, релевантные сообщения, стипендия и материальная помощь, оценка

T. Yu. Kalavriy

Student Financial Problems: Two Years of the Pandemic

M.K. Ammosov North-Eastern Federal University, Yakutsk, Russia

Abstract. Since 2020, the author has been participating in the study “Education in the context of coronavirus: big data as a tool for measuring society’s response” as part of a project of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation. Based on the analysis of messages in the social network VKontakte, this study is aimed at identifying the key problems of the student community in the framework of the educational process by higher educational institutions. A subjective assessment of problems of an organizational, educational, social nature is revealed, based on textual analysis of messages with the construction of a cloud of keywords and semantic graphs that display relationships between keywords, as well as on determining the emotional tone of messages. The analysis is carried out using the DSML PolyAnalist class platform. This article presents the results of a study of the financial situation of students for two academic years (2020-21 and 2021-22). As a result of the text analysis, main thematic categories related to the financial problems of students were identified. The comparison of the tonality of statements showed that the identified problems are relevant for the entire period of the study; however, over time, the assessment becomes more neutral, the focus of tension shifts to other objects. Yet the problems identified in the first year are ongoing, new ones are added to them, and their solution is not always timely or depends on the educational institution.

Keywords: student community, social networks, tone, thematic stories, relevant messages, scholarship and financial assistance, assessment

Введение

С марта 2019 года система образования Российской Федерации вынуждена реагировать на ситуацию, связанную с применением дистанционных и смешанных технологий обуче-

ния после начала пандемии короновируса. Реакция студенческого сообщества на данное явление изучается всесторонне, с учетом различных аспектов организации образовательного процесса. Например, этому вопросу посвящена коллективная монография [7], в которой, основываясь на опросах студентов, были сформулированы рекомендации по мерам поддержки развития студентов в новых условиях. Вопросы социального благополучия студенчества рассмотрены, например, в [3], а региональный аспект такого благополучия в [2]. Вопросы образовательного неравенства как учреждений, так и студентов, в том числе финансового, рассмотрены в [1]. Вузами-участниками Консорциума исследователей больших данных в рамках проекта Министерства образования и науки РФ «Образование в условиях короновируса: большие данные как инструмент измерения реакции общества» [6] третий год проводятся исследования реакции студентов на данную ситуации в социальных сетях. Исследование направлено на выявление и анализ различных проблем организационного, образовательного, социального характера на основе анализа больших данных – следов в социальных сетях.

В данной статье проведен сравнительный анализ результатов исследования финансового положения студентов в 2020–2021 и 2021–2022 учебных годах. Проблемы финансового положения студентов выявлены и проанализированы на основе высказываний студентов в постах и комментариях тематических групп социальной сети ВКонтакте. Такой анализ является актуальным и популярным методом выявления субъективной оценки исследуемой ситуации.

Данное исследование являются логическим продолжением ранее проведенной работы, результаты которой отображены, например, в опубликованных ранее статьях [4, 5]. Данные публикации в том числе содержат описание применяемой методологии исследования. Кроме того, с применяемой методологией исследования можно ознакомиться, например, в [8, 9]. Работа осуществлялась в 4 этапа: отбор релевантных сообщений в тематических группах; выявление категорий и тематических сюжетов, отражающих исследуемую проблему; определение тональности сообщений (позитивная, нейтральная, негативная). Последний этап – текстовый анализ сообщений с построением облака ключевых слов и семантических графов, отображающих связи между ключевыми словами. Анализ проводился с использованием платформы класса DSML PolyAnalist, которая предназначена для анализа структурированных и неструктурированных текстовых данных и включает в себя инструменты по агрегации данных, их анализу, формированию отчетности и визуализации результатов на основе технологий BI. Кроме того, был проведен сравнительный анализ данных за 2020–2021 и 2021–2022 учебные годы.

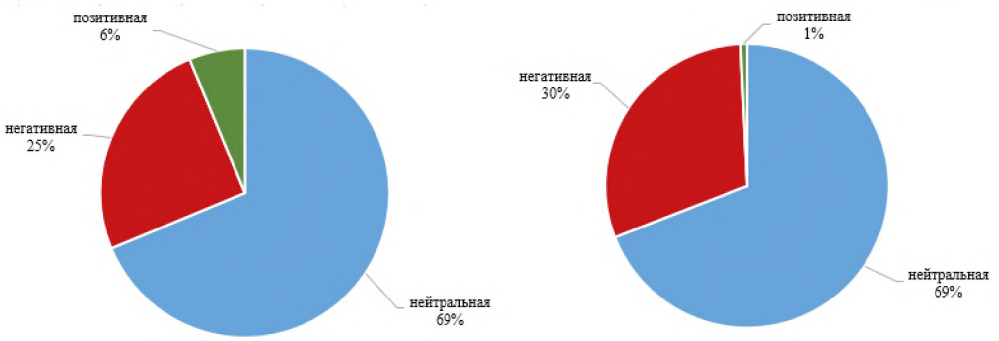
Основная часть

В результате выполненных этапов как в исследовании прошлых лет, так и в текущем были выделены основные тематические категории сюжетов, отображающие ключевые проблемы финансового характера у студентов. Основной проблемной тематической категорией является категория «Стипендия и материальная помощь». Доля сообщений этой тематической категории составила 54% от всех выделенных тематических категорий. Внутри нее явно выделялись проблемы, связанные с размером стипендии и материальной помощи, процедурой их назначения и сроками выплат. Эти категории остались неизменны в исследуемые годы.

Наибольшая доля высказываний на тему стипендии и материальной помощи имеет нейтральный характер. Надо отметить, что по сравнению с предыдущим учебным годом, в 2021–2022 уч. г. наблюдается более спокойный эмоциональный фон высказываний, что,

очевидно, связано с длительностью пандемии и нахождении студентов в условиях смешанного обучения.

Доля негативных сообщений в 2021–2022 уч. г. уменьшилась на 7 % относительно предыдущего года. Соответственно, увеличилась доля нейтральных высказывания. Но и позитивных высказываний стало несколько меньше (рис. 1).



(а) (б)

Рис. 1. Структура сообщений тематической категории «Стипендия и материальная помощь» по тональности в 2020-21 учебном году (а) и в 2021-22 учебном году (б), %

Облако ключевых слов (рис. 2), построенное в целях частотного анализа, наглядно демонстрирует, что наибольшая частота в сообщениях наблюдается по словам “СТИПЕНДИЯ”, “ВЫПЛАТА”, “ДЕНЬГИ”, “БЮДЖЕТ”. Именно эти слова чаще всего встречаются в сообщениях в контексте вопросов финансового положения студентов и наглядно демонстрируют важность данной категории для них.

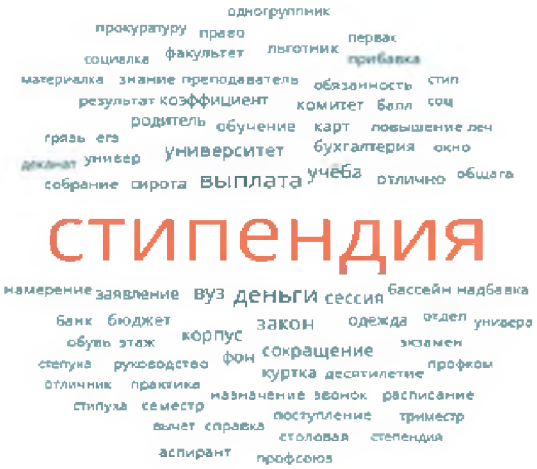


Рис. 2. Облако ключевых слов сообщений тематической категории «Стипендия и материальная помощь»

Граф, демонстрирующий тематические связи (рис. 3), показывает, что сама стипендия связывается с успеваемостью и окончанием сессии (СДАТЬ, СЕССИЯ, ОТЛИЧНИК – кластер 2), видом стипендии (ЛЬГОТНИК, ОБЫЧНЫЙ – кластер 1) и прочим (например, кластер 7 – прибавка к стипендии, информация о стипендии).

Рис. 3. Семантические связи в публикуемых сообщениях тематической категории «Стипендия и материальная помощь»

Как и в предыдущие годы, частота высказываний о стипендии и материальной помощи увеличивалась к началу нового семестра и снижалась к концу учебного года (рис. 4).

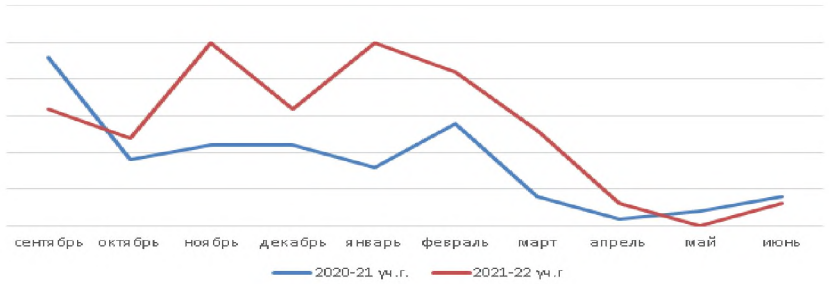


Рис. 4. Частота сообщений тематической категории «Стипендия и материальная помощь»

Все сообщения данной категории были разбиты на следующие подкатегории (сюжеты): размер стипендии и материальной помощи, процедура назначения стипендии и материальной помощи, сроки выплат стипендий и материальной помощи.

Структура сообщений по сюжетам представлена на рисунке 5.

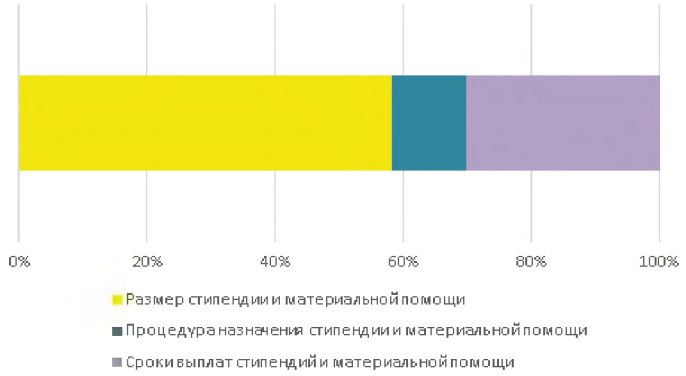
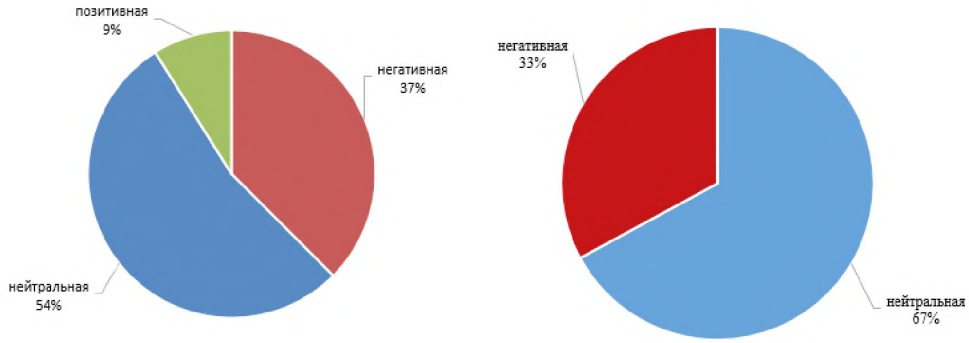


Рис. 5. Структура сообщений по сюжетам тематической категории «Стипендия и материальная помощь» в 2021–22 уч. г.

Размер стипендии и материальной помощи

Несмотря на общее выравнивание фона сообщений, в 2021–2022 учебном году сообщения о размере стипендии, имеющие положительную тональность, не были выявлены. Доля негативных высказываний уменьшилась незначительно – на 4 % (рисунок 6).



(а) (б)

Рис. 6. Структура сообщений о размере стипендии и материальной помощи по тональности в 2020–21 учебном году (а) и в 2021-22 учебном году (б), %

Студентов по-прежнему волнует несоответствие размера выплат уровню цен[1*]:

“Привет, как быть, если живешь вдали от родителей, а из-за нищенской стипендии не хватает денег на нормальную еду и болит желудок постоянно из-за того, что приходится высчитывать каждую копейку и экономить?”;

“Ребята у которых нет стипендии, да и те у кого она 5 копеек, как вы живете? Чувствую, что в следующем семестре у меня уже закончатся деньги, нужно будет где-то их брать. Где вы их берете? Где вообще студенту денег взять(((”.

В этом учебном году стал актуальным вопрос снижения размера выплат:

“Видно, не очень бюджет, если итак нищенскую стипендию ещё и снизили на 150 р в этом году”;

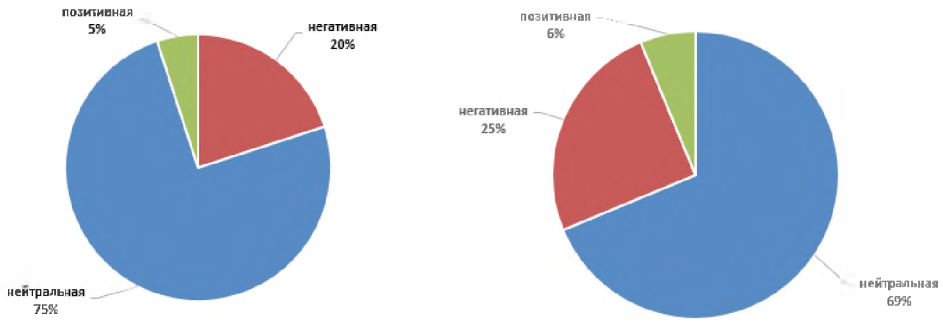
“Спасибо, что зажали со стипендии 400 рублей, самый лучший универ);

“Интересно, по какому праву наш университет уже второй раз пытается сокращать наши стипендии, причем урезая даже не на небольшие суммы, а некоторые стипендии разом почти в половину. На этот раз наш доблестный профсоюз выложив пост с сокращением стипендий решил закрыть комментарии чтобы видимо закрыть всем рты, вот только молчать никто не будет. Хотелось бы получить внятный ответ от администрации нашего университета по какому праву проводятся такие сокращения, а не непонятные сообщения от профсоюза с урезанием наших денег. Мы стараемся для этой стипендии, учимся, участвуем в научных работах для того, чтобы ее так бессовестно сокращали без объяснений? Нас считают безвольным стадом которое не заметит исчезновения половины своих денег? Что за скотское обращение к студентам медицинского университета”.

Процедура назначения стипендии и материальной помощи

В отличие от предыдущего сюжета, оценка процедуры назначения стипендии и материальной помощи сместилась в сторону негативной (рис. 7). Если количество позитивных оценок увеличилось только на 1%, то негативных уменьшилось на 5%. Соответственно и доля нейтральных оценок уменьшилась.

[1] Здесь и далее орфография и пунктуация авторов сохранена.



(а) (б)

Рис. 7. Структура сообщений о процедуре начисления стипендии и материальной помощи по тональности в 2020-21 учебном году (а) и в 2021-22 учебном году (б), %

Так как данный сюжет содержит в основном ответы на вопросы о правилах получения выплат, то основную долю занимают нейтральные суждения. Но тем не менее негативную реакцию вызывает, например, непрозрачность процедуры начисления, отсутствие или невозможность получения информации:

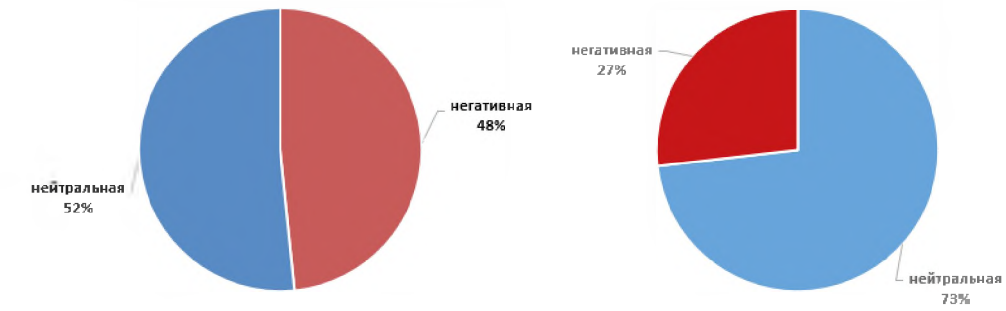
"Как вообще у нас в университете выплачивается стипендия? По какому принципу присылаются мани? Почему она приходит каждый месяц по разному, в период от 25 по 31? Объясните мне, может быть я чего то не знаю, в чем проблема ее высылать в последнюю пятницу месяца??? Анон.";

"Извините, а почему в вузе не освещают возможность о получении губернаторской или президентской стипендии? Или её получают только те, кто, извините, в «засосе» с преподавателями или наши всеми любимые «активисты»? Почему когда ты учишься на «хорошо» и «отлично», не имеешь долго, проявляешься себя, как заинтересованный участвовать в научной деятельности Вуза, то об тебя вытирают ноги, и желание это пропадает. Переступаешь через это все, участвуешь. Я только и слушаю с 1 курса: «ВолГАУ-вуз возможностей». Тогда почему забираете эти возможности? Видимо, кто умеет «прислуживаться», тому и достаётся? Чем другие хуже? Я была разочарована, когда увидела некоторых особенных, кому дали эту стипендию. На пары через раз ходили, знаний не каких, а только танцевали, пели, волонтерили, ролики снимали для актива, видимо за это и получили. Приходят, сидят в «штабах» своих, чаи гоняют. Никому не помешает эта надбавка ни бюджетникам ни платникам... И я говорю не за себя только, столько ребят в вузе знаю, они умные, учатся, не пропускают занятия, у каждого есть хороший потенциал себя реализовать, а их же никто не уважает, никакого хорошего отношения нет! Уважают у нас тех, кто танцует и поёт!";

"Анонимно. Я дико извиняюсь, но что происходит со стипендией? Мало того, что игнорируют все вопросы, не выплачивают абсолютно, так ещё и кидают в чёрный список и уходят от ответов."

Сроки выплат стипендий и материальной помощи

Как и в предыдущем периоде, в сообщениях о сроках выплат отсутствуют высказывания положительной тональности (рис. 8). Но при этом доля негативных сообщений уменьшилась в 1,7 раз и эмоциональный фон имеет более нейтральную окраску.



(а) (б)

Рис. 8. Структура сообщений о сроках выплат стипендии и материальной помощи по тональности в 2020–21 учебном году (а) и в 2021-22 учебном году (б), %

Как и раньше, чаще высказывания по этому сюжету появляются в январе, в момент большого количества нерабочих дней, когда график выплат часто сбивается, а также в послесессионный период, когда неизвестна ситуация с самим назначением:

"Мне всегда было интересно, почему же в январе – феврале стипендия всегда приходит с опозданием? По сути, студенты такой же рабочий класс, как и остальные и зарплата, то бишь стипендия должна приходить вовремя. Мне думается, эта проблема никогда не решится. Вот ждёшь себе стипендию, надеешься , а ее нет и возможно ближайший месяц не будет …. Печальная ситуация, учитывая то, что она повторяется годами (анон";

Также стандартной является ситуация с запаздыванием платежей:

"Когда уже придёт стипендия? почему первые зачисления на сайте появились ещё в прошлую пятницу и неделю не могут перечислить деньги!!! Анон"

Но в 2021–2022 учебном году появились негативные высказывания от студентов медицинских вузов, подведомственных Министерству здравоохранения РФ:

"Ждёте стипы? А вот …, а не стипа ((..Инфа такая: « В связи с задержкой финансирования МЗ РФ выплата стипендии задерживается на НЕОПРЕДЕЛЁННЫЙ СРОК «..Анонимно."

Заключение

Вопросы размера стипендии и материальной помощи обсуждались на протяжении всего исследуемого периода, поскольку студенты воспринимают получаемую стипендию как основной источник дохода во время обучения, и считают ее размер крайне недостаточным для удовлетворения своих потребностей. Здесь следует учитывать тот факт, что государство, финансируя обучение студентов-бюджетников, самостоятельно принимает решение, по каким направлениям обучения, в каких регионах и по каких результатам обучения целесообразно устанавливать размер стипендии как государственной гарантии и помощи студентам. Поэтому данная проблематика не может быть отнесена к системным проблемам вуза, но она дает основание для проработки вопроса на государственном уровне размера стипендии хотя бы на уровне минимального прожиточного минимума для студентов.

Проблемы отсутствия прозрачности в процедуре назначения стипендии и информированности об этой процедуре, своевременности выплаты стипендии или ее выплаты частями (особенно в период после сессии) можно отнести к категории системных проблем, т.к. это вопросы и проблемы локального характера. Претензии студентов можно наблюдать на протяжении всего периода исследования (2020–2022 гг.) и на их основе можно предполо-

жить наличие в ряде вузов задержки в документообороте и бюрократической «волокиты» во взаимосвязи «учебная часть– бухгалтерия».

Кроме того, так как образовательные учреждения за два исследуемых учебных года в разной степени адаптировались к ситуации с дистанционным и смешанным обучением, а пик пандемии прошел, то напряженность в студенческой среде постепенно снижается, либо ее фокус перемещается на другие проблемы. В частности, эмоциональная окрашенность (тональность) высказываний студентов о своем финансовом положении приобрела более нейтральный характер.

Литература

1. Бекова, С. Э. Образовательное неравенство в условиях пандемии Covid-19: связь социально-экономического положения семьи и опыта дистанционного обучения студентов / С. Э. Бекова, Е. А. Терентьев, Н. Г. Малошонок // Вопросы образования. – 2021. – №1. – С. 74–92. DOI: 10.17323/1814-9545-2021-1-74-92

2. Засыпкин, В.П. Благополучна ли жизнь студентов северного региона, или О чем говорят данные социологического исследования? / В.П. Засыпкин, Г.Е. Зборовский, // Высшее образование в России. – 2022. – Т. 31. – № 8–9. С. 9–26. DOI: 10.31992/0869-3617-2022-31-8-9-9-26

3. Зборовский, Г. Е. Социальное благополучие студенчества как проблема научного исследования / Е.Е. Зборовский // Вестник сургутского государственного педагогического университета. – 2021. – № 2(71). – С. 70–83. DOI: 10.26105/SSPU.2021.71.2.006

4. Калаврий, Т. Ю. Анализ реакции студентов на изменение финансового положения в период пандемии по цифровым следам в социальной сети ВКонтакте / Т. Ю. Калаврий, Е. В. Романова // Вестник Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова. Серия: Экономика. Социология. Культурология. – 2021. – №4(24). – С. 54–64. DOI: 10.25587/SVFU.2021.24.4.006

5. Калаврий, Т. Ю. Особенности реакции российского студенчества на дистанционное обучение в условиях карантина (на примере Республики Саха (Якутия)) / Т. Ю. Калаврий, Е. В. Романова // Вестник Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова. Серия: Экономика. Социология. Культурология. – 2020. – №1(17). – С. 13–22. DOI: 10.25587/SVFU.2020.17.1.005

6. На форуме «Открытые данные-2020» представили результаты проекта по изучению эмоциональной тональности сообщений студентов в соцсетях / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – URL : https://www.minobrnauki.gov.ru/ru/press-center/card/?id_4=2960 (дата обращения 08.10.21).

7. Федорова, А.А. и др. Меры по поддержке развития студентов в новых условиях / Российское высшее образование: уроки пандемии и меры по развитию системы Глава в монографии // А.А. Федоров, Т.Ю. Кукса, А.Ю. Тыщецкая, И.А. Груздев, Р.Г. Калинин, Л.Р. Камальдинова, М.О. Абрамова. – Томск: Национальный исследовательский томский государственный университет. – 2020. – С. 35–43.

8. Щекотин, Е. В. Цифровые следы как новый источник данных о качестве жизни и благополучии: обзор современных тенденций // Вестник Томского государственного университета. – 2021. – № 467. – С. 170–181. DOI: 10.17223/15617793/467/21

9. Щекотин, Е. В. Цифровые технологии в социальных науках: предмет и метод цифровой социологии // Социология и право. – 2020. – № 1(47). – С. 49-59. DOI: 10.35854/2219-6242-2020-1-49-59

References

1. Bekova, S.E., Terent'ev, E.A., Maloshonok, N.G. Obrazovatel'noe neravenstvo v usloviiakh pandemii Covid-19: sviaz' sotsial'no-ekonomicheskogo polozheniia sem'i i opyta distantsionnogo obucheniia studentov // Voprosy obrazovaniia. – 2021. – №1. – S. 74-92. DOI: 10.17323/1814-9545-2021-1-74-92

2. Zasypkin, V.P., Zborovskii, G.E. Blagopoluchna li zhizn' studentov severnogo regiona, ili O chem govoriat dannye sotsiologicheskogo issledovaniia? // Vysshee obrazovanie v Rossii. 2022. T. 31. No 8-9. S. 9–26. DOI: 10.31992/0869-3617-2022-31-8-9-9-26

3. Zborovskii, G.E. Sotsial'noe blagopoluchie studenchestva kak problema nauchnogo issledovaniia // Vestnik surgutskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta. – 2021. – №2(71). – S. 70-83. DOI: 10.26105/SSPU.2021.71.2.006

4. Kalavriy, T. Yu., Romanova, E. V. Analiz reaktsii studentov na izmenenie finansovogo polozheniia v period pandemii po tsifrovym sledam v sotsial'noi seti VKontakte // Vestnik Severo-Vostochnogo federal'nogo universiteta im. M.K. Ammosova. Seriia: Ekonomika. Sotsiologiia. Kul'turologiia. – 2021. – №4(24). – S. 54-64. DOI: 10.25587/SVFU.2021.24.4.006

5. Kalavriy, T. Yu., Romanova, E. V. Osobennosti reaktsii rossiiskogo studenchestva na distantsionnoe obuchenie v usloviiakh karantina (na primere Respubliki Sakha (Yakutiia)) // Vestnik Severo-Vostochnogo federal'nogo universiteta im. M.K. Ammosova. Seriia: Ekonomika. Sotsiologiia. Kul'turologiia. – 2020. – №1(17). – S. 13–22. DOI: 10.25587/SVFU.2020.17.1.005

6. Na forume «Otkrytye dannye-2020» predstavili rezul'taty proekta po izucheniiu emotsional'noi tonal'nosti soobshchenii studentov v sotssetiakh / Ministerstvo nauki i vysshego obrazovaniia Rossiiskoi Federatsii. – URL : https://www.minobrnauki.gov.ru/ru/press-center/card/?id_4=2960 (data obrashcheniia 08.10.21).

7. Fedorova, A.A. i dr. Mery po podderzhke razvitiia studentov v novykh usloviiakh. Glava v monografii // A.A. Fedorov, T.Iu. Kuksa, A.Iu. Tyshchetskaia, I.A. Gruzdev, R.G. Kalinin, L.R. Kamal'dinova, M.O. Abramova – Rossiiskoe vysshee obrazovanie: uroki pandemii i mery po razvitiiu sistemy. – Tomsk: Natsional'nyi issledovatel'skii tomskii gosudarstvennyi universitet. – 2020. – S. 35-43.

8. Shchekotin, E.V. Tsifrovye sledy kak novyi istochnik dannykh o kachestve zhizni i blagopoluchii: obzor sovremennykh tendentsii //Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta. – 2021. – № 467. – S. 170–181. DOI: 10.17223/15617793/467/21

9. Shchekotin, E.V. Tsifrovye tekhnologii v sotsial'nykh naukakh: predmet i metod tsifrovoi sotsiologii // Sotsiologiia i pravo. – 2020. – № 1(47). – S. 49–59. DOI: 10.35854/2219-6242-2020-1-49-59

КАЛАВРИЙ Татьяна Юрьевна – к. экон. н., доцент Финансово-экономического института, Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова.

E-mail: k-tipu@mail.ru

KALAVRIY Tatiana Yurievna – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Institute of Finances and Economics, M.K. Ammosov North-Eastern Federal University.